

Fișa informațională nr.17

Intimidarea și hărțuirea

Care e legătura dintre Internet și intimidare sau hărțuire?

Intimidarea (<http://en.wikipedia.org/wiki/Bullying>) și hărțuirea (<http://en.wikipedia.org/wiki/Harassment>) au un impact enorm asupra felului în care omul se percepe pe sine însuși și pe semenii săi.

În general, definiția noțiunii de intimidare variază în funcție de persoană. Totuși, pentru majoritatea oamenilor intimidarea reprezintă o acțiune întreprinsă împotriva altei persoane cu scopul de a o răni, repetată în diferite forme de-a lungul unei perioade de timp. De obicei, părinții și copiii nu percep această problemă în același mod.

Intimidarea poate implica contact fizic sau verbal. Actualmente distingem intimidare virtuală via Internet, cum ar fi e-mail-uri agresive sau perverse, comentarii în sălile de chat sau în forumuri sau, în cazurile extreme, construcția unor pagini web cu intenția de a ultragia anumiți indivizi sau grupuri de persoane.

Profesorii s-au confruntat întotdeauna cu problema intimidării și hărțuirii în sălile de clasă sau în exterior. În prezent e necesar să știm cum să reacționăm când ne confruntăm cu intimidarea în Internet.

Cum veți reacționa la cazurile de intimidare sau hărțuire în clasă sau acasă?

- Pentru ca studenții să studieze productiv, ei au nevoie de un mediu în care să se simtă confortabil și în siguranță.
- Dacă un student este hărțuit sau intimidat, procesul de asimilare a materiei este afectat, deoarece el nu se poate concentra, se simte amenințat și își pierde încrederea în forțele proprii. Este responsabilitatea instructorilor și a părinților de a crea condiții benefice de studiu, fie în clasă, fie pe terenul de joc, fie online.

- Studenții trebuie să fie capabili să-și asume responsabilitatea pentru acțiunile proprii, dar intimidarea le subminează încrederea și respectul față de sine.
- Studenții care se simt amenințați (online sau în viața cotidiană) au nevoie de ajutorul unui adult în care să aibă încredere. De asemenea, trebuie să reținem că persoana care intimidează are și ea nevoie de sfaturi, ca să nu se mai comporte astfel.
- Școlile ar trebui să dispună de îndrumare în acest sens. O idee bună ar fi includerea măsurilor de precauție în politica școlii cu privire la Internet.

Probleme etice și de securitate

- Intimidarea și hărțuirea în sălile de clasă pot afecta moralul tuturor studenților, creând o atmosferă de frică și neîncredere, care nu favorizează asimilarea materiei.
- O măsură ar fi introducerea în programa școlară a managementului depășirii furiei și rezolvării conflictelor. Programele de acest gen vor permite copiilor și adolescenților să-și descopere talentele de potențiali mediatori ai conflictelor. Astfel, se va reduce riscul degenerării unor conflicte minore în comportamente amenințătoare, atât online, cât și în viața cotidiană.
- Instituția de învățământ trebuie să adopte o politică explicită, numită politica acceptabilă de utilizare (PAU) (http://en.wikipedia.org/wiki/Acceptable_Use_Policy), pentru a monitoriza folosirea Internetului din cadrul instituției de către studenți și cadrele didactice. Acest document trebuie să releve în mod expres că limbajul vulgar și intimidarea/hărțuirea nu vor fi tolerate. Consecințele pe care le vor suporta cei care utilizează Internetul într-o manieră inadecvată trebuie să fie expuse clar.
- Trebuie să existe o procedură tehnică care să permită monitorizarea modului de utilizare a Internetului, pentru a ști cine e online, unde și când.
- Studenții vor fi informați despre necesitatea de a stopa orice comunicare cu persoana care îi hărțuiește sau îi face să se simtă neconfortabil.
- Studenții trebuie să aducă imediat la cunoștință unui adult în care au încredere incidentul produs și, dacă e posibil, să prezinte materiale incriminatoare. Adultul urmează să aplice procedurile stipulate în PAU a instituției de învățământ.
- Această procedură trebuie să fie similară celei din viața cotidiană. Studentul hărțuit nu va mai comunica cu agresorul și va anunța despre incident o persoană adultă de încredere. Elevul nu trebuie să aibă sentimentul că e necesar să rezolve problema de unul singur.

În rezumat remarcăm că politica școlară privind utilizarea Internetului va include metodele de intervenție pentru rezolvarea conflictelor, instruirea studenților și a cadrelor didactice în vederea reacționării adecvate în cazurile de hărțuire online, pentru sprijinirea persoanelor intimidatate sau hărțuite și, dacă e posibil, pentru corijarea agresorilor. Cu o astfel de politică, instituțiile de învățământ vor avea puține probleme generate de intimidare și hărțuire.

Sugestii pentru activități în clasă

- Jocul de rol: studenții participă la un proces simulat de rezolvare a conflictelor. Profesorul distribuie rolurile și organizează grupuri în care studenții sunt responsabili de aplanarea conflictului. Următorul pas este inversarea rolurilor, astfel încât studenții să abordeze problema dintr-o perspectivă total diferită.
- Grupuri de discuție: studenții participă la discuții, este evaluată participarea lor la soluționarea conflictelor și sunt încurajați să-și împărtășească impresiile.

Sugestii practice

Prezentăm în continuare câteva idei pentru a putea face față intimidării și hărțuirii online, mesajelor sau e-mail-urilor amenințătoare:

- Studenții trebuie să fie instruiți să nu deschidă e-mail-urile provenite din surse neidentificate.
- În cazul în care un e-mail este deschis și are conținut ofensator, ștergeți-l!
- Dacă o persoană continuă să vă expedieze e-mail-uri ofensatoare sau hărțuitoare și e posibil (prin intermediul adresei electronice) să aflați de unde acestea au fost trimise, contactați imediat prestatorul de servicii (http://en.wikipedia.org/wiki/Internet_Service_Provider) pentru a-l anunța despre incident.
- Politica școlii privind utilizarea Internetului trebuie să conțină măsuri de contracarare a hărțuirii online.
- Studenții trebuie să știe că pot discuta cu instructorul sau alt adult de încredere despre cazurile de hărțuire online, precum și despre cele produse în alte circumstanțe.

Informații complementare

- <http://www.bullying.org/>: pagina Bullying.org.
- <http://www.stopbullyingnow.com/>: site-ul Stop Bullying Now!
- http://www.media-awareness.ca/english/teachers/wa_teachers/safe_p sage_teachers/risks_bullying.cfm: Să cunoaștem riscurile! Să înfruntăm intimidarea cibernetică!
- <http://www.netalert.net.au/01569-what-iscyber-bullying.asp?qid=10398>: Ce este intimidarea cibernetică?
- <http://www.saferinternet.org/ww/en/pub/insafe/safety.htm>: Anunțați cazurile de intimidare și conținutul prejudiciabil în rețeaua Insafe.